

Privaatsuspoliitika

Flagito on võtnud endale kohustuse kaitsta klientide ja kasutajate privaatsust. Sellele tuginedes oleme välja töötanud privaatsuspoliitika põhimõtted, mis käsitlevad kliendi andmete kasutamist, kogumist, edastamist, avaldamist ja talletamist. Flagito tegevus on kooskõlas kõigi asjakohaste Eesti ja Euroopa Liidu õigusaktidega, hea tava ja väljakujunenud praktikaga.

Oluline on kasutajaid isikuandmete töötlemisest adekvaatselt teavitada ning töötada välja privaatsuspoliitika. Kasutaja isikuandmete töötlemine peab toimuma tema vabatahtliku, konkreetse ja teadliku nõusoleku alusel, mis on antud enne Flagitoga lepingu sõlmimist.

Andmete kogumine

Flagito kogub erinevaid andmeid, muuhulgas isikuandmeid. Küllastades meie kodulehte palume Teil esitada vajalikud andmed nõude menetlemiseks. Lisaks kogub Flagito analüüsimise eesmärgil isiku tuvastamist mittevõimaldavaid andmeid.

Flagito kogub isikuandmeid, mis on vajalikud võimaliku õigussuhte poolte tuvastamiseks ja suhtluse võimaldamiseks. Nendeks on nimi, isikukood, elukohta andmed ja e-posti aadress.

Andmekaitse Inspektsiooni sõnul ei ole isikukoodi näol tegemist tundliku infoga, nagu sageli ekslikult arvatakse. «Isikukoodid on tavalised, mitte delikaatsed isikuandmed ja nende kasutamisele ei seata rohkem piiranguid kui näiteks inimese nime või sünniaja kasutamisele,» kinnitab Andmekaitse Inspektsioon

Isikuandmete kaitse seaduse kohaselt kehtib igasuguste isikuandmete töötlemisel eesmärgikohasuse põhimõte. «Kui ettevõtte suudab põhjendada, miks tal klientide isikukoodi vaja on, siis ei ole isikukoodi küsimises mingit vastuolu seadusega,» ütleb Andmekaitse Inspektsioon.

Flagito kinnitab, et kogume isikuandmeid (sealhulgas isikukood), mis on vajalik võimaliku õigussuhte poolte tuvastamiseks. Samuti veendume, et sõlmime lepingu teovõimelise (st. vähemalt 18 aastane) isikuga.

Lisaks kogub Flagito asjakohase lennu kohta andmeid, et kontrollida reisija võimalikku nõuet.

Kokkuleppe saavutamiseks palub Flagito Teil anda Ankeedis kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis allkiri.

Andmete kasutamine

Isiku tuvastamist võimaldavad andmeid, lennuandmeid ja allkirja kasutab Flagito ainult selles ulatuses, mis on vajalik nõude edukaks rahuldamiseks. Esmajärjekorras kontrollime erinevatest andmebaasides esitatud lennuandmete alusel asjakohase lennu toimumise tehiosid. Kokkuleppe saavutamisel kasutame isiku tuvastamist võimaldavaid andmeid, et tõendada kolmandale menetlusega seotud osapoolle nõude loovutamise fakti. Kolmandaks osapoolteks võib siinkohal olla lennuettevõtte, tarbijakaitseamet, kohus, arbitraaž või muu sarnane organ. Allkirja kasutame ainult kuvamiseks kliendiga kokkulepitud tingimustega lepingul.

Isiku tuvastamist mittevõimaldavaid andmeid, mille alusel pole võimalik tuvastada konkreetset isikut, kasutame kodulehe küllastatavuse statistika analüüsimisel.

Andmete edastamine ja avaldamine

Kogutud andmed on konfidentsiaalsed. Andmeid edastatakse ainult menetlustoimingutega seotud osapooltele ulatuses, mis on vajalik menetluse edukaks läbiviimiseks. Seejuures oleme Flagito platvormi üles ehitanud nii, et töötlemine oma funktsiooni täitmiseks nii vähe isikuandmeid kui

võimalik ning arvestatud on eraelu puutumatusena. Menetlustoimingutega seotud osapool võib andmeid kasutada ainult menetluse läbiviimiseks. Mitteseotud kolmandale osapoolle ei avaldata, ega edastata andmeid.

Andmete talletamine

Kogutud andmeid talletame ulatuses, mis on vajalik nõude loovutamise fakti tõendamiseks. Kui kliendiga ei sõlmitud lepingut, kustutab Flagito kõik kliendi esitatud isiku tuvastamist võimaldavad andmed. Lepingu lõppemisel kustutatakse kõik isikut tuvastamist võimaldavad andmed.

Isikuandmete kaitse

Flagito võtab kasutusele nii administratiivseid, tehnilisi kui ka füüsilisi ettevaatusabinõusid kliendi andmete kaitsmiseks. Juurdepääs andmetele on tagatud ainult menetlusega otseselt seotud Flagitoga esindajal.

Privaatsuspoliitika tingimused ja muudatused

Flagito veebilehte kasutama asudes oled käesolevate põhimõtete ja tingimustega tutvunud ning nendega nõustunud. Jätame endale õiguse vajadusel privaatsuspoliitika üldtingimusi muuta, teavitades sellet isikuid, kelle isiku tuvastamist võimaldavad andmeid ei ole Flagito ära kustutanud.